

## Estándares de calidad

El [Marco de Calidad y Rendición de Cuentas \(QAF\) de ACT](#) resume los estándares de calidad de los que ACT puede ser responsable por sus partes interesadas y por los demás.

### Protección contra el acoso, la explotación y el abuso sexual (PSHEA)

Todos los miembros de ACT deben seguir un conjunto de estándares diseñados para detener y / o garantizar una respuesta adecuada al acoso, la explotación y el abuso sexual. Además, los miembros de ACT deben comprometerse a ser proactivos para abordar tales violaciones graves de los derechos humanos y, en los casos en que los miembros carezcan de las habilidades, la experiencia o los recursos necesarios, deben establecer un proceso seguro de remisión y denuncia a las organizaciones competentes. La integración de la protección y el género también son aspectos clave para proteger a las personas contra la conducta sexual inapropiada y los delitos, ya que la violencia sexual es el tipo más inmediato y peligroso de violencia de género (VBG) que ocurre en emergencias.

### Salvaguardar

La salvaguardia es un enfoque ético y un conjunto de medidas prácticas adoptadas por las organizaciones para promover la seguridad y el bienestar de todos los involucrados en la entrega y recepción de ayuda humanitaria y asistencia para el desarrollo, ya sea ayuda entregada como respuesta a conflictos o emergencias, o programas y actividades que se centran en desarrollar la capacidad de las comunidades, por ejemplo, para la salud o la educación, etc. La salvaguardia consiste en proteger a las personas en la medida de lo posible de todas las formas de daño, incluida la explotación, el abuso y el acoso sexual, que puedan resultar de su participación o contacto con la organización. La probabilidad de explotación y/o abuso aumenta cuando las personas se encuentran en una situación vulnerable y donde existen dinámicas de poder desiguales.

El compromiso de ACT Alliance con la protección y las expectativas de los miembros incluye proteger al personal de daños y comportamientos inapropiados, incluida la discriminación, la intimidación y / o el acoso en cualquier forma, y prevenir y responder al daño causado por la organización a las personas a las que se atiende, incluida SEAH. Esto significa que ACT Alliance se compromete a:

- Salvaguardando comunidades e individuos
- Proteger al personal, voluntarios, socios y contratistas
- Salvaguardando la membresía de la Alianza ACT
- Salvaguardando los programas de la Alianza ACT

Todos los empleados de las organizaciones miembros de ACT Alliance tienen un papel que desempeñar en la salvaguardia. Algunos empleados también tienen la responsabilidad de supervisar la aplicación de una política de salvaguardia o de diseñar y adaptar los sistemas y procesos organizativos para integrar los requisitos de salvaguardia. Aquellos con responsabilidades de salvaguardia designadas son responsables de ayudar a otros a comprender

sus obligaciones en virtud de una Política de Salvaguardia y responder, según sea necesario, a los informes e inquietudes de salvaguardia. Las expectativas de los miembros de la Alianza ACT con respecto a la salvaguardia se describen en la Política de salvaguardia de ACT, Documentos de orientación de salvaguardia de ACT.

## Norma Humanitaria Esencial (CHS)

Las operaciones humanitarias de la Alianza ACT buscan cumplir con los nueve (9) compromisos de CHS al mismo tiempo que incorporan la orientación y los indicadores de CHS en el diseño e implementación de proyectos de operaciones humanitarias. Específicamente, los miembros de la Alianza ACT deben cumplir con las Notas e Indicadores de Orientación del Estándar Humanitario Básico. Estos indicadores y las notas de orientación conexas deben aplicarse a:

- Diseño de proyectos;
- Supervisión a nivel de proyectos, sectorial y de toda la respuesta;
- Estrategias de fomento de la capacidad;
- Evaluaciones internas;
- Exámenes y evaluaciones conjuntos y por pares; y
- Monitoreo en tiempo real por parte de las comunidades y personas afectadas.

Para obtener ayuda para verificar el cumplimiento de CHS y aplicar estos indicadores y orientación relacionada, consulte las Notas e indicadores de orientación de las Normas Humanitarias Básicas.

## Estándar de esfera

El Manual Esfera se desarrolló para proporcionar normas mínimas para la prestación de ayuda humanitaria de emergencia. Las operaciones humanitarias de la Alianza ACT deben adherirse y reflejar las Directrices y Normas de Esfera. Los fundamentos del Manual Esfera son la Carta Humanitaria, los Principios de Protección y la CHS. Estos establecen los principios, responsabilidades y deberes clave de los actores humanitarios y deben cumplirse en todo momento. El Manual también cubre estándares específicos para respuestas relacionadas con el suministro de agua, el saneamiento y la promoción de la higiene, la seguridad alimentaria y la nutrición, la vivienda y los asentamientos, y la salud. Para obtener información detallada y normas mínimas de garantía de calidad para cada uno de estos sectores, consulte el Manual Esfera completo.

## Comité Permanente entre Organismos

El Comité Permanente entre Organismos es el foro de coordinación humanitaria más antiguo y de más alto nivel del sistema de las Naciones Unidas. Formula políticas, establece prioridades estratégicas y moviliza recursos en respuesta a las crisis humanitarias.

Con miembros de dentro y fuera de las Naciones Unidas, el Comité Permanente entre Organismos fortalece la acción humanitaria colectiva mediante la aplicación de una respuesta coherente y unificada. Con ese fin, el Comité Permanente entre Organismos aboga por principios humanitarios comunes y adopta decisiones estratégicas, normativas y operacionales que guardan relación directa con las operaciones humanitarias sobre el terreno.

## Referencias y plantillas

[Marco de calidad y responsabilidad de la Alianza ACT](#)

[Política de salvaguardia](#)

[Esquema de divulgación de mala conducta de SCHR](#)

[Norma Humanitaria Esencial](#)

[Manual de Esfera](#)

## Debida diligencia

ACT Alliance establecerá un conjunto de procesos que brinden un nivel de garantía de que los fondos de respuesta humanitaria sean utilizados adecuadamente por los miembros y no causen ningún daño. Los miembros deben tener políticas, procedimientos y controles adecuados para gestionar los riesgos potenciales.

### Herramienta de diligencia debida

ACT Alliance ha adaptado la herramienta de pasaporte de diligencia debida desarrollada por Humentum junto con las siete organizaciones internacionales que firmaron la Carta para el Cambio. Esta herramienta ayudará a las organizaciones a fortalecer sus capacidades en acción humanitaria. En 2025 se elaborarán más orientaciones.

## Responsabilidades

### *Miembro solicitante*

Informar a la secretaría de ACT si han pasado por el proceso de diligencia debida con otra organización miembro. Coordinar con el personal de la secretaría de ACT y el Coordinador del Foro durante el proceso de diligencia debida.

### *Socio Implementador*

Apoyar y compartir con los Miembros solicitantes los recursos técnicos solicitados como parte de la evaluación de la capacidad de los Miembros solicitantes.

### *Coordinador del Foro ACT*

Coordinar y facilitar con la secretaría de ACT el proceso de debida diligencia. Coordinar con la secretaría de ACT para facilitar el desarrollo del fortalecimiento de capacidades para los miembros.

### *Secretaría de la Alianza ACT*

Lidera el proceso de diligencia debida y la evaluación. Facilitar el desarrollo de canales y recursos de fortalecimiento de capacidades para los miembros.

## Referencias y plantillas

Kit de herramientas de pasaporte de diligencia debida