

Propósito y uso previsto

La Alianza ACT mantiene el Manual de Operaciones Humanitarias (HOM) para guiar nuestro trabajo en las operaciones de respuesta humanitaria. Este manual, rediseñado y modificado en 2023, reemplaza el documento Respuesta de la Alianza ACT a una emergencia: Política, directrices y herramientas, y anexos, aprobado por la Junta de Gobierno de ACT en mayo de 2012 y modificado en mayo de 2014, y otras orientaciones relacionadas emitidas por la Secretaría de ACT desde entonces. Este manual define el alcance y las responsabilidades de las partes interesadas de ACT Alliance en sus respuestas humanitarias. También describe los principios, estándares y protocolos a los que se adhiere ACT Alliance.

El HOM es revisado y actualizado, como mínimo, anualmente por la Secretaría de la Alianza ACT a través del personal de Preparación para Emergencias y Respuesta Humanitaria (EPHR). El acceso en línea al HOM se ofrece a través del sitio web de ACT Alliance. Se proporcionan enlaces de recursos en todo el HOM para facilitar el acceso durante las operaciones de respuesta.

Sus usuarios previstos son los miembros solicitantes de la Alianza ACT, los socios implementadores y los miembros financiadores, y sus socios, el liderazgo del Foro ACT junto con el personal de la Secretaría de ACT con responsabilidades de programación humanitaria.

Principios rectores

Según lo dispuesto por la Estrategia Global de la Alianza ACT 2019-2026 y su plan de implementación, se observarán los siguientes Principios Rectores en el trabajo humanitario de ACT:

- **Respuesta total de ACT.** El trabajo humanitario de ACT Alliance buscará aprovechar y comunicar la fuerza combinada de sus miembros para brindar una respuesta a escala y un alcance considerable a través del enfoque de 'Respuesta total de ACT'. La mayoría de los miembros de ACT responden a través del mecanismo humanitario de ACT y, en muchos casos, los miembros también responden utilizando sus propios recursos o fondos bilaterales a socios que no pertenecen a ACT. Total ACT Response incluye el trabajo de todos los miembros de ACT que responden a la emergencia en sus diferentes capacidades y contextos (por ejemplo, implementación, financiamiento, promoción y comunicaciones).
- **Calidad y respuesta responsable.** ACT Alliance buscará brindar constantemente respuestas humanitarias de calidad y responsables. Esto se guiará por la Carta Humanitaria, la Norma Humanitaria Esencial (CHS), las Normas Esfera y las normas complementarias, incluidas las herramientas para la prevención de la explotación y el abuso sexuales. Para garantizar la puntualidad y la eficiencia, la respuesta de ACT se fortalecerá mediante el establecimiento de plataformas digitales y sistemas de gestión apropiados.
- **Trabajar con actores religiosos.** El trabajo humanitario de ACT se guiará por nuestro compromiso con la diaconía ecuménica y destacará activamente el importante papel de los actores religiosos y los líderes religiosos en la respuesta humanitaria y la promoción, sin hacer proselitismo.
- **Alianza impulsada por el foro.** Los objetivos del programa humanitario de ACT se lograrán fortaleciendo el papel de los foros nacionales de ACT para involucrar a los socios locales y las comunidades en la entrega de respuesta humanitaria.

- **Respuesta liderada localmente.** ACT Alliance apoyará los enfoques de respuesta humanitaria liderados por los sobrevivientes y la comunidad y apoyará el cambio de poder en el sistema humanitario hacia los actores locales.
- **Programación conjunta.** Los programas humanitarios de ACT tratarán de emplear enfoques de programación conjunta entre sus miembros que demuestren una fuerte coordinación y efectos multisectoriales y estén respaldados por un enfoque dinámico de la financiación y la recaudación de fondos.
- **Compartir la capacidad.** ACT Alliance invertirá en el fortalecimiento de la capacidad humanitaria de los foros y los miembros nacionales a través de mecanismos sólidos de capacidad y aprendizaje, intercambio de tecnología y experiencia, y el establecimiento de un mecanismo eficaz de aumento.
- **Preparación para emergencias y planificación de respuesta.** La respuesta humanitaria de ACT será definida por los foros nacionales de ACT en función de sus propios contextos a través de planes actualizados de preparación y respuesta ante emergencias (EPRP), que se hacen obligatorios para todos los foros como parte de la reforma humanitaria de ACT.
- **Defensa humanitaria.** La promoción humanitaria de ACT se guiará principalmente por la Estrategia de Promoción de ACT, los compromisos del Gran Pacto y la defensa de crisis / país específico de los foros y comunidades de ACT
- **Programación holística.** ACT Alliance tratará de emplear enfoques de programación holísticos en las estrategias de respuesta y salida de emergencia y sostenibilidad mediante el establecimiento de vínculos con otras prioridades temáticas de la Estrategia Global de ACT, es decir, migración y desplazamiento, justicia climática, justicia de género y paz y seguridad humana. El trabajo humanitario de ACT Alliance desarrollará herramientas en la evaluación de las necesidades humanitarias y el diseño de programas para hacer realidad esta visión.

El imperativo y los principios humanitarios

El imperativo humanitario es un principio que establece que "se deben tomar medidas para prevenir o aliviar el sufrimiento humano que surge de un desastre o conflicto, y que nada debe anular este principio". La Alianza ACT y sus miembros afirman este principio y se espera que lo integren en la planificación, ejecución y evaluación de los esfuerzos de respuesta humanitaria.

- **Humanidad:** La principal motivación de la acción humanitaria es salvar vidas y aliviar el sufrimiento de una manera que respete y restaure la dignidad personal.
- **Independencia:** El principio humanitario de independencia sostiene que los objetivos humanitarios deben permanecer autónomos de los objetivos políticos, económicos o de otro tipo. Los trabajadores humanitarios no deben estar sujetos al control o la subordinación de esos intereses no humanitarios.
- **Imparcialidad:** La acción humanitaria debe basarse únicamente en la necesidad, dando prioridad a los casos más urgentes, independientemente de la raza, la nacionalidad, el género, las creencias religiosas, la opinión política o la clase.
- **Neutralidad:** Los actores humanitarios deben mantener la neutralidad absteniéndose de tomar partido en las hostilidades o participar en controversias políticas, raciales, religiosas o ideológicas.

Críticamente, la Alianza ACT no vincula la promesa, entrega o distribución de asistencia a la adopción o aceptación de un credo político o religioso en particular.

No hacer daño

Los principios humanitarios de No Hacer Daño deben aplicarse a todas las evaluaciones y respuestas de ACT Alliance. Las evaluaciones de ACT Alliance deben:

- Evite crear expectativas poco realistas en las comunidades sobre lo que conducirá una evaluación.
- Asegúrese de que las personas que participan en las evaluaciones lo hagan con su consentimiento informado.
- Asegúrese de que existan protocolos de derivación en caso de que un beneficiario informe o revele una violación o problema a un enumerador (los enumeradores deben recibir capacitación sobre cómo abordar y manejar estas situaciones en cada contexto específico).
- Evitar la fatiga de las evaluaciones por parte de las comunidades de desastres mediante la coordinación efectiva de las evaluaciones con las unidades gubernamentales y otros actores humanitarios y utilizando el intercambio de datos secundarios en la mayor medida posible. Múltiples visitas sin resultados visibles conducen a la fatiga de la evaluación y expectativas poco realistas.
- Considere la protección de todas las poblaciones involucradas. Tomar todas las medidas necesarias para disminuir la vulnerabilidad de las poblaciones.
- Ser sensible a las normas culturales (incluidas las normas de género que pueden afectar la seguridad, la dignidad, el acceso y la participación de los miembros de la comunidad), la privacidad individual y el posible impacto psicológico de una evaluación.
- Contar con procesos y procedimientos claros para minimizar y gestionar la recopilación de cualquier información de identificación personal (PII). Si por alguna razón se recopila PII (que debe evitarse), toda la PII debe mantenerse de forma segura y luego destruirse permanentemente lo antes posible.
- Si se determina que las comunidades no pueden dar su consentimiento informado, o que realizar o completar una evaluación puede crear riesgos, la evaluación debe cesar y el equipo de evaluación debe tomar las medidas de seguimiento adecuadas (para abordar el riesgo potencial).

Acción liderada localmente

La Alianza ACT se compromete a promover la distribución justa del poder y los recursos y a permitir la diversidad de la sociedad civil en sus respuestas humanitarias. Al asegurarnos de que los miembros locales estén en el centro de la toma de decisiones dentro de nuestro mecanismo humanitario, nos posicionaremos para inspirar a otros actores a seguir su ejemplo. Al hacerlo, nos comprometemos a garantizar que nuestros enfoques de respuesta liderada localmente prioricen el respeto por los derechos humanos de todos. ACT quiere ver la escucha, el respeto y la humildad en el centro de las interacciones con las comunidades y los actores locales. La búsqueda de una respuesta liderada localmente y las asociaciones equitativas son una cuestión de justicia, que anula los enfoques poscoloniales.

En la Asamblea General de 2024 en Yogyakarta, Indonesia, los miembros de la Alianza ACT se comprometieron formalmente a una respuesta humanitaria liderada localmente. Esto incluye colocar a las organizaciones locales en el centro de nuestro enfoque humanitario y adoptar metodologías que permitan respuestas dirigidas por la comunidad y de propiedad local.

Referencias y plantillas

[Nuestra acción colectiva sobre la respuesta humanitaria liderada localmente](#)